



Servizio Clienti Business
Casella postale 456 - 00054 Fiumicino RM

Gentile cliente,

le inviamo in allegato il modello per la richiesta di subentro; la invitiamo a compilare il modello in ogni sua parte ed a restituircelo firmato alla casella mail tim191@telecomitalia.it in caso di clienti professionisti e partite iva, oppure ai consueti canali mail personalizzati in caso di medie o grandi aziende insieme alla documentazione specificata nelle "*Istruzioni per la compilazione del Modulo*".

La informiamo che la trasmissione di modelli parzialmente compilati o privi della documentazione necessaria, non permetteranno l'evasione della richiesta.

Le ricordiamo che il Servizio Clienti 191 e 800191101 è sempre a sua disposizione per fornirle ogni eventuale ulteriore chiarimento.

TIM è lieta di collaborare con la sua azienda ed è sempre interessata ad accogliere suggerimenti per poter offrire servizi in linea con le sue esigenze.

Arrivederci da TIM.

Servizio Clienti

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI SUBENTRO

Gentile cliente, prima della compilazione dei moduli allegati, la preghiamo di prendere visione dei punti sotto indicati per dar seguito alla sua richiesta nel più breve tempo possibile. La ringraziamo per la collaborazione.

1. Compilare e firmare il modello in tutte le sue parti.
2. Allegare alla presente richiesta, il benestare al subentro (compilato e firmato dal Subentrato)
3. Indicare le linee per le quali si richiede il subentro e la relativa tecnologia sulla quale risultano attive. Si precisa che i Servizi Digital e IT/ICT eventualmente attivi sulla linea, sulla quale si richiede il subentro, saranno cessati. Per tale motivo si suggerisce di verificare i Contratti delle Offerte/Prodotti (in vendita/noleggio/comodato d'uso gratuito) e gli ultimi 3 Conti TIM ricevuti.
4. Leggere e compilare con attenzione i box relativi agli apparati funzionali al servizio.
5. Allegare, in base all'attività del Subentrante, uno dei seguenti documenti:
 - certificato di iscrizione alla CCIAA o Visura Camerale (rilasciati da non oltre 6 mesi);
 - copia dell'Atto Costitutivo e certificato di attribuzione Partita IVA;
 - certificato di iscrizione all'Albo Professionale (può essere sostituito da autocertificazione);
 - certificato di attribuzione della Partita IVA.

Per i clienti quali associazioni, condomini, parrocchie etc. che non dispongono né di iscrizione alla Camera di Commercio o ad Albo Professionale, né di Atto Costitutivo, sarà sufficiente allegare il solo certificato di attribuzione della Partita IVA se presente o, in alternativa, il certificato di attribuzione del Codice Fiscale.

6. Allegare fotocopia del **Documento di Identità** del Legale Rappresentante o del Titolare (carta d'identità, patente o passaporto) del Subentrante e del Subentrato.
7. **In caso di continuazione dell'esercizio provvisorio dell'impresa a favore del curatore fallimentare**, allegare copia o estratto della sentenza dichiarativa di fallimento del Tribunale, dalla quale si rilevi il nominativo del curatore.
8. **In caso di continuazione dell'esercizio provvisorio dell'impresa a favore della persona incaricata dal Tribunale**, allegare copia del decreto emesso dal Tribunale fallimentare che autorizzi l'esercizio provvisorio dell'impresa.
9. **In caso di subentro a favore del liquidatore di Società**, allegare copia del decreto di nomina da parte del Tribunale o della deliberazione dell'assemblea dei soci, se la nomina è effettuata dalla società.
10. **In caso di fusione di società**, allegare copia dell'atto di fusione ed eventuale atto costitutivo della nuova società.
11. **In caso di sostituzione di gestore**, allegare benestare del titolare dell'utenza da volturare e dichiarazione da parte del proprietario o titolare dell'attività concessa in gestione (es. esercizio bar, tabaccheria) che confermi la propria sostituzione con quella del richiedente il subentro.

La informiamo che la trasmissione di modelli parzialmente compilati o privi della documentazione necessaria, non permetteranno l'evasione della richiesta.

RICHIESTA DI SUBENTRO PER USO DIVERSO DA QUELLO PRIVATO (ATTIVITA' DI AFFARI/IMPREDITORIALE/PROFESSIONALE O ATTIVITA' NON COMMERCIALI)

SEZIONE 1: DOMANDA DI SUBENTRO

(1) _____ (di seguito denominato "Subentrante")

Codice Fiscale/Partita Iva _____

CAP _____ località _____ provincia _____

(2) Numero e data di iscrizione alla C.C.I.A.A. _____

attività svolta _____

nella persona di _____

in qualità di (³) _____, in virtù dei poteri all'uopo conferiti, per l'esecuzione dei

propri scopi imprenditoriali e professionali o di altra attività non commerciale diversi da quelli legati ad abitazione privata,

CHIEDE DI SUBENTRARE

nella titolarità dei seguenti contratti:

Contratto per l'accesso al servizio telefonico di base n. del

Contratto relativo al servizio Broadband n. del

intestati a (di seguito denominato "Subentrato") la/e cui utenza/e è/sono identificata/e come di seguito.

Indicare le utenze principali e le eventuali numerazioni aggiuntive e/o associate ai servizi attivi e oggetto del subentro

	Prefisso	Numero Telefonico	Indirizzo dove è ubicato l'impianto	FIBRA(*)	ADSL(*)
1	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(*) barrare la casella relativa al tipo collegamento FIBRA e/o ADSL attivo sulla linea; non barrare nessuna casella, nel caso di linea solo fonia.

E DICHIARA INOLTRE

- di svolgere la stessa attività: SI NO

- di aver variato la Denominazione/Ragione Sociale: SI NO

¹ Indicare Ragione Sociale/Denominazione Sociale della Società/Ditta/altra Organizzazione.

² Compilare solo in caso di Persona Giuridica.

³ Titolare/Legale Rappresentante/Procuratore/Mandatario.

- nel caso di variazione di Denominazione o Ragione Sociale, i soci rimangono i medesimi: SI NO
- di essere Ditta Individuale: SI NO

Il Subentrante dichiara di conoscere e accettare le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto per l'accesso al Servizio Telefonico di base e/o nelle Condizioni Generali di Contratto del Servizio Broadband presenti sul sito timbusiness.it. e di essere a conoscenza che eventuali Offerte di Pricing e le Offerte/Servizi Digital e IT/ICT presenti sulla linea/e oggetto di subentro, sottoscritte dal Subentrato precedente intestatario, saranno cessate.

Il Subentrante, rilevando il/i contratto/i relativo/i alla/e utenza/e, dichiara di assumere a proprio carico ogni onere, accertato o ancora da accertare, maturato dal Subentrato precedente intestatario.

Il Subentrante dichiara, altresì, di avere la disponibilità dal _____ (in luogo del Subentrato) dei locali nei quali installato l'impianto/i telefonico/i sopra indicato/i.

1) DA COMPILARE IN CASO DI FORNITURA IN NOLEGGIO AL SUBENTRATO DI UN APPARATO ROUTER

Relativamente all'apparato router ⁴.....fornito in noleggio da TIM al Subentrato, il Subentrante prende atto e accetta di assumere a proprio carico tutti i diritti e gli obblighi inerenti il noleggio di tale apparato così come derivanti dal Contratto relativo al servizio Broadband oggetto di subentro.

2) DA COMPILARE IN CASO DI VENDITA AL SUBENTRATO DI UN APPARATO ROUTER CON PAGAMENTO RATEALE DEL PREZZO (RATE NON ESAURITE)

Relativamente all'apparato router ⁵.....fornito in vendita, con riserva di proprietà, da TIM al Subentrato con pagamento rateale del prezzo, il Subentrante- come concordato con il Subentrato, dichiara di procedere al pagamento in nome e per conto del Subentrato delle rimanenti rate a scadere fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto e degli eventuali oneri fiscali dovuti chiedendo, pertanto, che dette rate vengano addebitate sulla propria bolletta, rimanendo il contratto di vendita stipulato tra TIM e il Subentrato valido a tutti gli effetti di legge.

Il Subentrante dichiara, altresì, di essere in possesso dell'Apparato sopra identificato, necessario per l'utilizzo del Servizio oggetto [.....] **e prende atto e accetta che al termine del pagamento dell'ultima rata del prezzo, addebitata sulla propria bolletta, la proprietà dell'apparato sopra identificato passerà in capo al Subentrato.**

Il Subentrante dichiara inoltre di essere a conoscenza che l'indennità di subentro pari a 16,20 euro (IVA esclusa) non sarà addebitata in fattura solo nei casi espressamente previsti dall'art. 24 delle Condizioni Generali di Contratto per l'accesso al Servizio Telefonico di base.

Infine, il Subentrante dichiara (scegliere una delle seguenti opzioni):

- di volersi avvalere del servizio di domiciliazione delle fatture, mediante addebito sul conto corrente bancario o postale, impegnandosi ad inoltrare apposita richiesta a TIM o al proprio istituto Bancario o Postale;
- di non volersi avvalere del servizio di domiciliazione della Fattura linea fissa e di impegnarsi a versare, a titolo di Anticipo Conversazioni se non già presente sulla linea, l'importo di € 100,00, che verrà restituito, salvo conguaglio, al termine del rapporto contrattuale o in caso di futura adesione al servizio di domiciliazione.

DATI RAPPRESENTANTE LEGALE (*)

Cognome Nome _____

Telefono _____ Cellulare _____

Indirizzo e-mail _____

(*) Non compilare in caso di Ditta Individuale

⁴ Inserire dati identificativi del router numero di serie/tipo/marca

⁵ Inserire dati identificativi del router numero di serie/tipo/marca

DATI DEL REFERENTE PER I SERVIZI ADSL/FIBRA*

Cognome Nome _____

Telefono _____ Cellulare _____

Indirizzo e-mail _____

Via _____ Numero _____ CAP _____

Località _____ Prov. _____

**Con la compilazione del presente campo il Cliente autorizza Telecom Italia a contattare il "Referente per i Servizi ADSL/FIBRA" per le finalità per le quali il Cliente stesso abbia prestato specifico consenso a mezzo sottoscrizione.*

RECAPITO FATTURA

Il Subentrante chiede che le fatture vengano recapitate al seguente indirizzo:

Denominazione Sociale _____

Via _____ Numero _____

CAP _____ Località _____ Prov. _____

Il Subentrante dichiara di conoscere e accettare le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto per l'accesso al Servizio Telefonico di Base e/o le Condizioni Generali di Contratto Broadband pubblicate sul sito timenterprise.it.

Il Subentrante dichiara di conoscere l'entità degli importi già fatturati (o ancora da fatturare) al Subentrato riferiti alle linee relative al Servizio oggetto di Subentro e dichiara inoltre che, succedendo nel/i contratto/i relativo/i alla/e utenza/e, qualora tali importi non fossero saldati dal Subentrato, sarà suo onere farsene carico e provvedere al relativo pagamento previo specifico addebito sulla propria fattura.

(Luogo e data)_____
(Firma leggibile del cliente)

Informativa di TIM ai clienti Business (Singolo o Gruppo) “PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI” ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali e con particolare riferimento alle disposizioni in materia di comunicazioni elettroniche del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del Suo Gruppo, quelli delle società del Suo Gruppo.

1) Categorie di dati

TIM acquisisce e tratta:

a) dati relativi al cliente, quali: ragione sociale/denominazione dell'ente, codice fiscale/P.IVA; dati di contatto (numeri telefonici, indirizzo postale e di posta elettronica); dati relativi allo svolgimento dell'attività economica; dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati; dati di fatturazione, dati di pagamento (es. IBAN), dati su stato e puntualità dei pagamenti; dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico); dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed alla navigazione internet; dati di profilazione; dati di localizzazione (es. Cell-id); dati relativi a prodotti, apparati e PC utilizzati (es. marca e modello) e dati tecnici; dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

b) dati personali comuni, di cui all'art. 4, punto 1, GDPR, del titolare/rappresentante legale, del referente autorizzato del cliente e, eventualmente, degli utilizzatori finali, quali: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita); dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (username, password); dati di traffico; dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (se il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM.

2) Finalità del trattamento per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

I suddetti dati, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale, tra cui: **a)** l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e di ogni altro servizio eventualmente richiesto, **b)** realizzazione e manutenzione tecnica di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; **c)** installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione **e)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** rilevazione della customer satisfaction; **g)** gestione dei ritardati/mancati pagamenti e recupero del credito; **h)** l'accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali.

Inoltre, i suddetti dati potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per: **i)** la prevenzione delle morosità e delle frodi; al riguardo TIM potrà verificare la validità dell'IBAN e la corretta associazione al Codice Fiscale dell'intestatario del conto corrente fornito per la domiciliazione bancaria (comunicando tali dati alla società Experian Italia S.p.A. ed alla Banca presso cui è aperto il conto corrente, per il tramite delle società Nexi Payments S.p.A. e CBI S.C.p.A. attraverso il servizio interbancario "Check-Iban CBI Globe" - l'Informativa sul servizio "Check IBAN" è disponibile su: www.nexi.it/privacy.html); consultare archivi pubblici, sistemi di informazioni creditizie e la banca dati interoperatore relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.), in cui potrà anche comunicare i dati dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali; comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato (istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A.) per verificare l'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (per la prevenzione delle frodi perpetrate mediante il furto d'identità); **ii)** garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione; **iii)** trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative **iv)** rilevare e contrastare comportamenti non conformi alle condizioni contrattuali del servizio o dolosi (es. frodi, tra cui la cd. "Sim Swap Fraud").

I dati potranno essere trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il trattamento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso

Nel caso in cui Lei abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere trattati da TIM con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da TIM in assenza del consenso, salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto **10)**, per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati. Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale e/o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo e quelli delle società del Suo Gruppo in modo da migliorare, , anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze e quelle delle società del Suo Gruppo ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso sulla base di un legittimo interesse di TIM previsto dalla medesima Autorità e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che TIM ha preventivamente

svolto. Tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, possibili esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli clienti. Per le modalità di esercizio del diritto di opposizione si rinvia al successivo punto **10**).

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TIM pubblicità di terzi previo consenso

Nel caso in cui Lei abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi. Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale e/o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

5) Revoca del consenso

Il rilascio dei dati e del consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti **3**) e **4**) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, accedendo ai portali aziendali dedicati ai clienti, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191, 800.191.101, numeri verdi dedicati o 800.134.134 (per i clienti di Telefonia Pubblica). Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo per le sole finalità indicate al precedente punto **2**).

6) Conservazione dei dati

TIM conserverà i dati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i dati di profilazione saranno conservati per 15 mesi, mentre i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati dalla data di generazione: **a**) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b**) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; **c**) fino a settantadue mesi per finalità penali.

7) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: **i**) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; **ii**) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; **iii**) assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi.

8) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

I Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto al riguardo adeguate istruzioni operative.

9) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo possono essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **2**) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti **3**) e **4**). Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra Ue oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a**) Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione, la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione di apparati e prodotti; **b**) Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c**) Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA e l'IBAN per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d**) Società di recupero credito e Società cessionarie dei crediti; **e**) Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché al Gestore della banca dati S.I.Mo.I.Tel.; **f**) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **g**) Società



incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **h)** Istituti bancari e società specializzate nel credito al consumo per l'erogazione di finanziamenti; **i)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. **l)** Consulenti; **m)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **n)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **o)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

10) Diritti riconosciuti al cliente

Lei può esercitare, con riferimento ai trattamenti dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo, relativi ai servizi di comunicazione elettronica, i diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti **3)** e **4)**), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191, 800.191.101, numeri verdi dedicati o 800.134.134 (per i clienti di Telefonia Pubblica). Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

TIM S.p.A.

Edizione: luglio 2022

Consenso del cliente Business (Singolo o Gruppo) “PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI” al trattamento dei dati per finalità ulteriori all’esecuzione del contratto

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell’Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati individuali e dettagliati, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del proprio Gruppo, al trattamento dei dati individuali e dettagliati delle società del proprio Gruppo, per:

- | | | |
|--|----|----|
| 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all’offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) | SI | NO |
| 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse | SI | NO |
| 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) | SI | NO |

(Luogo e data)

(Firma leggibile del cliente)

Consenso per poter contattare per finalità commerciali il Titolare/Rappresentante Legale o un Referente contrattuale autorizzato del Cliente Business sulla propria numerazione mobile, attiva con altro Operatore (AOM), fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto con TIM o nel corso del contratto stesso

NB: Ciascun interessato (Titolare/Rappresentante Legale, Referente commerciale, Referente per il servizio TIM) dovrà fornire il consenso, sottoscrivendone le scelte.

In riferimento alle numerazioni mobili di altro Operatore fornite come dati di contatto e delle quali il Titolare/Rappresentante Legale o altro Referente dichiara di esserne intestatario o utilizzatore esclusivo, il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell’Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM della propria numerazione mobile di altro Operatore, fornita in occasione della sottoscrizione del presente contratto o nel corso del contratto stesso, per:

- | | | |
|--|----|----|
| 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all’offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fonia ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore). | SI | NO |
| 2) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fonia ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore). | SI | NO |

(Luogo e data)

(Firma leggibile del Titolare/Rappresentante Legale, Referente commerciale, Referente per il servizio TIM)

Informativa di TIM ai clienti Business “PERSONE FISICHE” ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali.

1) Categorie di dati personali

TIM acquisisce e tratta i Suoi dati personali comuni di cui all'art. 4, punto 1, GDPR, quali: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale/P.IVA, ragione sociale/denominazione dell'ente); dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (es. username, password); dati relativi all'attività economica; dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati; dati di fatturazione; dati di pagamento (IBAN, dettagli della carta di credito, ecc.); dati su stato e puntualità dei pagamenti; dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico); dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed alla navigazione internet; dati di profilazione; dati di localizzazione (es. Cell-id); dati relativi a documenti di identificazione; dati relativi a prodotti, apparati e PC utilizzati (es. marca e modello) e dati tecnici; dati relativi ai contatti avvenuti con TIM.

2) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario e relativa base giuridica

I Suoi dati personali da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate) ed ogni altro servizio richiesto; **b)** realizzazione e manutenzione tecnica, anche da remoto, per assicurare il più alto livello di qualità di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; **c)** installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; **e)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** rilevazione della customer satisfaction; **g)** gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito; **h)** cessione del credito a Società autorizzate; **i)** pagamento dei corrispettivi mediante finanziamento erogato da Società specializzata nel credito al consumo; **l)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; **m)** eventuale partecipazione a programmi a premio o di fidelizzazione.

Inoltre, nel caso Lei sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet e/o di una casella e-mail di TIM, i dati da Lei forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione della fattura TIM e del dettaglio delle chiamate, accertamento dello stato ed esecuzione dei pagamenti, verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza, acquisto di prodotti e/o servizi. In particolare, qualora Lei intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica on-line o telefonica dei servizi ADSL e Fibra, La informiamo che per l'esecuzione dei controlli sulla corretta funzionalità della linea e del modem saranno rilevati i dati relativi alla sua alle modalità di connessione ed ai relativi apparati connessi; i dati tecnici del personal computer, del browser, del client di posta elettronica e relativa configurazione saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al *Customer Care* di TIM.

Per il perseguimento del proprio legittimo interesse ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e nella gestione di nuovi od ulteriori contratti, TIM potrà: **i)** acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul Suo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai pagamenti e ad eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società; in tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti risultati o giudizi sintetici (score) in base alle risultanze dei dati pubblici, delle informazioni creditizie e/o dei dati interni, che saranno conservati da TIM per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali Sue richieste di accesso ai dati personali; **ii)** verificare la validità dell'IBAN e la corretta associazione al Codice Fiscale dell'intestatario del conto corrente fornito per la domiciliazione bancaria, comunicando tali dati alla società Experian Italia S.p.A. ed alla banca presso cui è aperto il conto corrente, per il tramite delle società Nexi Payments S.p.A. e CBI S.C.p.A. attraverso il servizio interbancario “Check-Iban” CBI Globe” (l'Informativa sul servizio “Check IBAN” è disponibile su: www.nexi.it/privacy.html); **iii)** consultare la banca dati interoperatore relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.), nonché comunicare in tale banca i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali. Infine, conformemente alla normativa relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, TIM comunicherà i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (ove ritenuto utile per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei servizi), nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità.

I Suoi dati personali potranno essere altresì trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione, per trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative, nonché per rilevare e contrastare comportamenti non conformi alle condizioni contrattuali del servizio o dolosi (es. frodi); a tale riguardo, TIM potrà comunicare, su richiesta, alla banca presso cui è aperto il conto corrente i dati relativi alla tua numerazione mobile per prevenire la sostituzione illecita della SIM per accedere all'home banking del cliente (cd. “Sim Swap Fraud”).

I Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni per effetto di provvedimenti d'urgenza).

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da TIM in assenza del consenso, salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto **10)**, per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati. Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale e/o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati personali (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso sulla base di un legittimo interesse di TIM previsto dalla medesima Autorità, e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che TIM ha preventivamente svolto. Tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, possibili esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli clienti. Per le modalità di esercizio del diritto di opposizione si rinvia al successivo punto 10).

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TIM pubblicità di terzi previo consenso

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario e informazioni commerciali di soggetti terzi. Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale e/o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

5) Revoca del consenso

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti 3) e 4) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, accedendo ai portali aziendali dedicati ai clienti, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191, 800.191.101 o 800.134.134 (per i clienti di Telefonia Pubblica). Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 2).

6) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

TIM conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i dati di profilazione saranno conservati per 15 mesi, mentre i dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno trattati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con TIM e, comunque, finché permene lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati dalla data di generazione: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; **c)** fino a settantadue mesi per finalità penali.

7) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: **i)** identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; **ii)** profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; **iii)** assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi.

8) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

9) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali possono essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra Ue oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA e l'IBAN per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società cessionarie del credito; **e)** Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché al Gestore della banca dati S.I.Mo.I.Tel.; **f)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **g)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **h)** Istituti bancari e società specializzate nel credito al consumo per l'erogazione di finanziamenti; **i)** altri



Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; **l)** Consulenti; **m)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **n)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **o)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

10) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti **3)** e **4)**), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191, 800.191.101 o 800.134.134 (per i clienti di Telefonia Pubblica). Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy. Infine, Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

TIM S.p.A.

Edizione: luglio 2022

Consenso del cliente Business “PERSONE FISICHE” al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all’esecuzione del contratto

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell’Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati personali individuali e dettagliati, per:

- | | | |
|--|----|----|
| 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all’offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) | SI | NO |
| 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse | SI | NO |
| 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) | SI | NO |

(Luogo e data)

(Firma leggibile del cliente)

Consenso per poter contattare per finalità commerciali il Titolare/Rappresentante Legale o un Referente contrattuale autorizzato del Cliente Business sulla propria numerazione mobile, attiva con altro Operatore (AOM), fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto con TIM o nel corso del contratto stesso

NB: Ciascun interessato (Titolare/Rappresentante Legale, Referente commerciale, Referente per il servizio TIM) dovrà fornire il consenso, sottoscrivendone le scelte.

In riferimento alle numerazioni mobili di altro Operatore fornite come dati di contatto e delle quali il Titolare/Rappresentante Legale o altro Referente dichiara di esserne intestatario o utilizzatore esclusivo, il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell’Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM della propria numerazione mobile di altro Operatore, fornita in occasione della sottoscrizione del presente contratto o nel corso del contratto stesso, per:

- | | | |
|--|----|----|
| 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all’offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fonie ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore). | SI | NO |
| 2) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fonie ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore). | SI | NO |

(Luogo e data)

(Firma leggibile del Titolare/Rappresentante Legale, Referente commerciale, Referente per il servizio TIM)

BENESTARE AL SUBENTRO
(Compilazione a cura del Subentrato)

Spett.le TIM,

Il sottoscritto/a _____ (di seguito denominato "Subentrato")

in qualità di legale rappresentante di _____

intestatario delle linee telefoniche sotto indicate:

	Prefisso	Numero Telefonico	Indirizzo dove è ubicato l'impianto	FIBRA(*)	ADSL(*)
1	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(*) barrare la casella relativa al collegamento FIBRA e/o ADSL attivo sulla linea; non barrare nessuna casella nel caso di linea solo fonia

DICHIARA

- di fornire il proprio consenso al subentro di (di seguito definito "Subentrante") nei seguenti contratti intestati al Subentrato:

Contratto per l'accesso al servizio telefonico di base n del.....;

Contratto relativo al servizio Broadband n..... del.....;

- di autorizzare TIM a comunicare al Subentrante l'entità dell'importo già accertato tramite emissione delle precedenti Fatture linea fissa eventualmente non saldate relative alle linee telefoniche sopra indicate;

- che il Subentrante detiene, in luogo del Subentrato, la disponibilità dei locali nei quali è installato l'impianto/i telefonico/i sopra indicato/i dal_____;

Inoltre, il sottoscritto nella qualità di Subentrato, titolare del contratto di vendita, con riserva di proprietà, avente ad oggetto apparati acquistati da TIM, con pagamento rateale del prezzo, dichiara

- di essere consapevole che in presenza di apparati diversi dal router di cui al successivo riquadro 2), e per i quali non sia ancora estinto il pagamento, TIM provvederà a richiedere al Subentrato medesimo, il saldo delle rate residue secondo il piano rateale già concordato.

1) DA COMPILARE IN CASO DI FORNITURA IN NOLEGGIO AL SUBENTRATO DI UN APPARATO ROUTER

Il sottoscritto, nella sua qualità di Subentrato, si impegna a cedere al Subentrante il contratto relativo al noleggio dell'apparato router⁶ funzionale al servizio e a consegnare tale apparato al Subentrante. Per effetto della suddetta cessione e della consegna dell'apparato, il Subentrante assumerà a proprio carico tutti gli obblighi e gli oneri dallo stesso derivanti.

⁶ Inserire dati identificativi del router/ numero di serie/marca/tipo

2) DA COMPILARE IN CASO DI VENDITA AL SUBENTRATO DI UN APPARATO ROUTER CON PAGAMENTO RATEALE DEL PREZZO (rate non esaurite)

Il sottoscritto, nella sua qualità di titolare del contratto di vendita, con riserva di proprietà, avente ad oggetto l'apparato router⁷, con pagamento rateale del prezzo e, funzionale all'utilizzo del servizio [.....], dichiara che il pagamento del prezzo di acquisto e degli eventuali oneri fiscali dovuti, verrà effettuato in nome e per conto del sottoscritto, dal Subentrante, come da accordo intercorso con il Subentrante medesimo, e con addebito delle relative rate sulla bolletta del Subentrante; il sottoscritto delega pertanto il Subentrante a corrispondere a TIM gli importi delle rate residue relative all'apparato sopra identificato sino all'integrale pagamento del prezzo e a consentire al Subentrante l'utilizzo dell'apparato stesso ai fini dell'erogazione del Servizio da parte di TIM.

**Resta inteso che rimangono salvi e impregiudicati i diritti di TIM nei confronti del Subentrato nel caso in cui il Subentrante non proceda al pagamento delle somme dovute dal Subentrato a TIM.
Inoltre, resta inteso che al pagamento dell'ultima rata da parte del Subentrante la proprietà dell'apparato passerà in capo al Subentrato, fermo restando il diritto di utilizzo dell'apparato concesso al Subentrante dal Subentrato.**

Il Subentrato chiede che ogni altra comunicazione gli venga inviata al seguente recapito:

Cognome e Nome/Denominazione Sociale _____

Via _____ N° _____ CAP _____ Località _____ Prov. _____

(Luogo e data)

(Firma leggibile del cliente)

⁷ Inserire dati identificativi del router numero di serie/marca /tipo

**QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI
- CLIENTI BUSINESS RETE FISSA -**

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie o per l'invio di pubblicità mediante posta cartacea, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate e/o alla posta cartacea promozionali.

Tre sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per e-mail: compilando l'opposito modulo di iscrizione (disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>) ed inviandolo all'indirizzo iscrizione@registrodelleopposizioni.it
- Tramite telefono: chiamando dal numero che si intende iscrivere il numero verde 800.957.766 (in caso di utenze fisse) o il numero 0642986411 (in caso di cellulari)
- Via web: compilando il modulo elettronico disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Presso i recapiti sotto indicati, Lei potrà ottenere informazioni su:

- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Telefono: numero 191 o 800.191.101, con chiamata gratuita

Sito internet: www.gruppotim.it (link privacy)

oppure può rivolgersi al Responsabile pro-tempore della funzione di Customer Care per la Clientela Business, domiciliato presso TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 – 20123 Milano o recarsi presso i Punti Vendita TIM.

Inserimento: per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono in elenco, invii a TIM il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

Modifica: per richiedere la modifica di dati, invii a TIM un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Cancellazione: nel caso abbia chiesto in precedenza a TIM l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione", apposto la Sua firma alla fine del modulo, ed indicato i dati relativi a nome, cognome oppure Denominazione - ragione sociale e numero di telefono.

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della firma del titolare o legale rappresentante dell'azienda alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a denominazione/ragione sociale o nome/cognome e numero di telefono, allegando copia di un documento d'identità valido:

per email alla casella tim191@telecomitalia.it o alle caselle e-mail dedicate alle Grandi Aziende comunicate dalle funzioni commerciali TIM

per posta a TIM, Servizio Clienti, Casella Postale 456 – 00054 Fiumicino (Roma)

TIM provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento;
- b) Cambio di numero telefonico;
- c) Cambio di intestazione dell'utenza (subentro).

**INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI
(Art. 13 Regolamento UE 2016/679)**

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care (per la gestione della sua richiesta relativa all'inserimento/modifica/cancellazione dei dati negli elenchi e nei servizi di informazione), funzione IT (per aspetti tecnico-informatici) e funzioni di Marketing e Vendita (per la gestione e l'esecuzione di campagne promozionali);
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TIM è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. nel rispetto della legislazione vigente.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.gruppotim.it (link privacy).

Parte da separare dalle istruzioni e inviare a TIM – Compilare con penna blu o nera e a carattere stampatello

Tipologia di Richiesta: Nuovo inserimento Modifica Cancellazione

DATI CLIENTE

Denominazione - ragione sociale/Cognome e Nome

Codice Fiscale/Partita IVA:

Numero telefonico:

1) Vuole che il Suo nome e cognome o ragione sociale sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione? SI NO

SE HA RISPOSTO "NO"

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande, oppure,
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati (es. il Servizio 1254). Se è interessato a questa opzione, barri questa casella

SE HA RISPOSTO "SI": risponda alle domande successive

2) Dati essenziali - Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

DATI CLIENTE

Cognome e Nome/Ragione sociale

Numero di telefono da inserire in elenco:

Indirizzo:

Tipologia indirizzo (es. Via, Piazza, Vicolo, Calle, etc.):

Indirizzo (nome per esteso, es. Dante Alighieri e non D. Alighieri):

N. Civico / Km C.A.P. Provincia

Frazione

Comune

Se desidera far comparire solo la lettera iniziale del Suo nome, barri questa casella

Se desidera non far comparire il Suo indirizzo, barri questa casella

Se desidera far comparire il Suo indirizzo, ma senza il numero civico, barri questa casella

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati? SI NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (Non usi abbreviazioni):

PROFESSIONE/ATTIVITA' (solo per chi svolge attività di rilevanza economica):

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? SI NO

Data / / firma dell'intestatario dell'utenza _____

(per esteso e leggibile)