

## Profilo Commerciale Linea Base (RTG)

### 1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

**Linea Base (RTG)** è lo strumento indispensabile per comunicare con i clienti e con i fornitori, inviare e ricevere fax e SMS.

Inoltre, è compreso, senza costi aggiuntivi, un servizio di assistenza entro il primo giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione, in caso di funzionamento irregolare del servizio.

Per attivarla è necessario fornire all'attivazione i seguenti dati:

- ragione sociale
- partita IVA o codice fiscale
- nome e cognome di un referente
- indirizzo completo della sede per cui si richiede l'installazione della linea
- recapito telefonico dove poter essere rintracciati

In abbinata a Linea Base (RTG) si possono richiedere alcuni servizi per personalizzare la linea, per risparmiare sul traffico e per collegarsi ad internet.

#### 1.1 SERVIZI TELEFONICI EVOLUTI A RICHIESTA

Autodisabilitazione a chiave numerica: consiste nella possibilità per l'abbonato di disabilitare temporaneamente il proprio accesso per chiamate interdistrettuali ed internazionali e di interrogare la rete sullo stato corrente del servizio (abilitazione/disabilitazione). Gruppo Chiuso di Utenti: consente ad un insieme specificato di accessi di dialogare solo tra di loro.

Trasferimento di chiamata: per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Avviso di chiamata: il servizio che avverte che qualcuno sta cercando di telefonare mentre si è già al telefono. Un breve segnale acustico avvisa che qualcuno sta chiamando. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo.

'Chi è': Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato. Chi è consente la massima privacy perché si può decidere se rispondere o meno in base al numero che sta chiamando. E se non si è presenti in ufficio, oltre al numero telefonico, memorizza la data e l'ora delle chiamate ricevute. Utilizzare il servizio 'Chi è' è semplicissimo: basta disporre di un telefono fisso con display predisposto per la visualizzazione del numero chiamante. Il servizio è disponibile su linee tradizionali non collegate a centralino ma per usufruirne è necessario richiederne l'attivazione. Sulle linee ISDN, il servizio è invece già disponibile automaticamente.

Conversazione a tre: è il servizio di conversazione multipla di TIM che consente di parlare al telefono contemporaneamente con due persone. Inoltre, se si dispone anche dell'Avviso di chiamata, si può rispondere alla nuova telefonata in arrivo mentre si sta già parlando al telefono. Si potrà parlare con entrambi gli interlocutori contemporaneamente o con uno solo, lasciando l'altro in attesa.

**Memotel:** permette di usufruire di una segreteria telefonica centralizzata dove vengono memorizzati, e successivamente possono essere riascoltati, i messaggi telefonici nel caso in cui il numero chiamato risulti occupato (modalità Occupato) o libero (modalità Libero Non Risponde). Si può scegliere di sottoscrivere il servizio con una o più caselle vocali. In quest'ultimo caso è possibile associare caselle vocali distinte a diversi numeri telefonici facenti capo all'accesso base ISDN, nel pieno rispetto della privacy di ognuno; per usufruire di questa opzione si deve avere già sottoscritto il servizio multinumero (descritto successivamente).

**Trasferimento di chiamata + Avviso di Chiamata + Conversazione a tre:** Pacchetto ad un canone unico per i tre servizi.

## 2. CONDIZIONI ECONOMICHE

Tabella 1

| Riepilogo Costi Linea Base (RTG)   |                   |  |
|--|-------------------|--|
|  | Costi Abbonamento | Costi UT   |
| <b>Linea Base (RTG) - Collegamento bidirezionale e unidirezionale entrante</b><br><b>Costo Abbonamento mensile</b> | 27,90 €           |  |
| <b>Contributi</b>  |                   |  |
| - Nuovo Impianto <sup>(1) (2)</sup>  |                   | 100,00 €   |
| - Passaggio da altro Operatore a TIM <sup>(1) (2)</sup>  |                   | 100,00 €   |
| - Trasformazione da Linea Base a Linea Valore+   |                   | 0,00 €   |
| - Trasformazione da Linea Base a Linea ISDN Base   |                   | 60,00 €  |
| - Trasformazione da Linea Base a Linea Valore+ ISDN (BRA SINGOLO)  |                   | 60,00 €  |
| <b>Altri Costi</b>   |                   |  |
| Trasloco - contributo <sup>(2)</sup>   |                   | 60,00 €  |
| Subentro - contributo  |                   | 16,20 €  |
| Cambio Numero - contributo   |                   | 60,00 €  |
| Ammontare Anticipo Conversazioni <sup>(3)</sup>  |                   | 100,00 €   |
| Commissione dovuta in caso di cessazione linea <sup>(4)</sup>  |                   | 28,84 €  |
| Commissione dovuta in caso di passaggio verso altro Operatore <sup>(4)</sup>                                       |                   | 5 €  |
| <b>Linea Base (RTG) - Collegamento Temporaneo bidirezionali</b><br><b>Costo Abbonamento ogni 10 giorni</b>         | 9,30 €            |  |
| Contributo Collegamenti Temporanei Bidirezionali   |                   | 150,00<br><i>(fino a 3 collegamenti nella stessa sede)</i><br>15,00 <i>(dal 4° collegamento)</i> |

**Importi IVA esclusa**

Per tutte le tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili su [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it)

| Servizi telefonici evoluti a richiesta  |                           |          |
|---|---------------------------|----------|
|   | Costi Abbonamento mensili | Costi UT |
| Autodisabilitazione a chiave numerica <sup>(5)</sup>  | 1,81 €                    | 11,36 €  |
| Avviso di Chiamata  | 1,64 €                    | Gratuito |
| Trasferimento di chiamata   | 1,64 €                    | Gratuito |
| Conversazione a tre   | 1,64 €                    | Gratuito |
| Chi è   | 2,38 €                    | Gratuito |
| Memotel   | 1,67 €                    | Gratuito |
| Richiamata su occupato  | Gratuito                  | Gratuito |
| Trasferimento di chiamata + Avviso di Chiamata + Conversazione a tre                        | 3,28 €                    | Gratuito |
| Due Servizi a scelta tra Trasferimento di chiamata, Avviso di Chiamata, Conversazione a tre | 2,46 €                    | Gratuito |

**Importi IVA esclusa**

### 3. DURATA E RECESSO

L'Offerta Linea Base ha una durata iniziale di 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

Il Contratto e si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso, via fax al numero verde gratuito 800.000.191, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191. Alla comunicazione di recesso è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

#### Note

(1) Le spese per il contributo di attivazione, per i clienti che ne faranno richiesta, possono essere rateizzate, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate (2 rate addebitate ogni bimestre) mediante addebito sul Conto telefonico.

(2) Nel caso di realizzazione del collegamento RTG/ISDN del cliente alla rete telefonica pubblica di TIM nelle aree classificate come "Nuclei abitati" o "Case Sparse" il Cliente dovrà corrispondere a TIM anche un contributo supplementare a fondo perduto (di seguito "Contributo").

Il Contributo che il Cliente deve corrispondere a TIM per richieste singole è pari al 30% del costo complessivo di installazione del collegamento calcolato secondo il listino allegato alla Delibera AGCOM n. 136/14/CONS (consultabile sul sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it)).

In caso di più richieste contestuali (ossia sopraggiunte entro la fine lavori) che interessano lo stesso percorso di rete, la percentuale di Contributo a carico dei Clienti – limitatamente alle sole parti comuni dell'impianto- è pari al 50% del costo dell'impianto calcolato sulla base del medesimo listino e delle modalità previste dalla Delibera AGCOM n. 385/11/CONS, da ripartire equamente tra tutti i Clienti che hanno contestualmente richiesto l'allacciamento alla rete. Relativamente alle restanti parti dell'impianto specifiche per ciascuna utenza il Contributo dovuto da ciascun Cliente resta determinato nella percentuale del 30%.

L'importo del Contributo può essere pagato in un'unica soluzione o in 24 rate (2 rate addebitate ogni bimestre).

Sul sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it) è possibile prendere visione delle Condizioni per la realizzazione dei collegamenti nelle aree classificate come "Nuclei abitati" o "Case Sparse".

Anche in caso di trasloco della linea telefonica di base vale quanto sopra riportato in merito al Contributo a carico del Cliente nel caso di realizzazione del collegamento RTG/ISDN alla rete telefonica pubblica di TIM nelle aree classificate come "Nuclei abitati" o "Case Sparse".

Inoltre è sempre richiesto, a titolo di "Anticipo Conversazioni", un importo concordato col cliente sulla base del tipo di attività svolta e comunque non inferiore al contributo di attivazione a meno di adesione alla domiciliazione bancaria o postale del Conto telefonico.

(3) L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

(4) L'importo sarà applicato in ogni caso di cessazione del rapporto contrattuale non imputabile a TIM, senza vincoli di tempo. Qualora si richieda contestualmente la cessazione del servizio ADSL, l'importo addebitato sarà comunque pari a 28,84 Euro (IVA esclusa) in caso di cessazione linea e di 5 Euro (IVA esclusa) in caso di passaggio verso altro operatore.

(5) Il Contributo per la variazione del codice segreto è di 11,36 Euro (IVA esclusa).

**N.B.**

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO REPERIBILI SUL SITO INTERNET [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it)  
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it)